

代號：70160
70260
頁次：1-1

111年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家
安全情報人員考試及111年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試
等別：高員三級考試
類科組別：會計、材料管理
科目：企業管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、激勵 (motivation) 是職場中的重要課題，請詳述：

(一)社會學習理論 (social-learning theory) 與增強理論 (reinforcement theory) 有何關聯？(10分)

(二)何謂公平理論 (equity theory)？(10分)

(三)何謂期望理論 (expectancy theory)？(10分)

二、衝突管理與協商談判是管理者在企業管理中常會面對到的重要議題，請詳述：

(一)衝突過程 (conflict process) 的階段為何？(15分)

(二)何謂分配式談判 (distributive bargaining) 與整合式談判 (integrative bargaining)？(10分)

三、工作設計與團隊工作會影響激勵效果，請詳述：

(一)何謂工作特性模式 (job characteristics model)？(15分)

(二)四種常見團隊 (包括：問題解決團隊、自我管理團隊、跨功能團隊以及虛擬團隊) 之功能與優缺點為何？(15分)

四、跨國企業重視文化價值觀的差異，請詳述 Geert Hofstede 所提出的五項國家文化構面。(15分)